

1. Zostałeś przypisany przez Koordynatora. Co to oznacza?
 - Oznacza to, że Koordynator CRS POLSKA odpowiedzialny za rekrutację w wybranej przez Ciebie lokalizacji jest zainteresowany współpracą z Tobą. Koordynator CRS POLSKA otrzymał Twoje dane osobowe i skontaktuje się z Tobą w celu umówienia na rozmowę kwalifikacyjną oraz podpisanie umowy. Możesz również sam skontaktować się z Koordynatorem, korzystając z jego danych osobowych przesłanych na Twój adres e-mail.

2. Chcę usunąć swoje konto utworzone na platformie eLearning CRS POLSKA. Jak to zrobić?
 - W celu usunięcia konta prosimy o wysłanie wiadomości e-mail do administratora systemu na adres: elarning@crspolska.com.pl. W treści wiadomości napisz swoje imię, nazwisko oraz lokalizację (miasto), które wybrałeś zakładając konto w naszym systemie. Administrator usunie konto w ciągu 48 godzin (PN-PT). O usunięciu zostaniesz poinformowany w osobnej wiadomości e-mail.

3. Problemy z rejestracją konta. Brak wiadomości e-mail z aktywacją. Dlaczego nie otrzymałam/em wiadomości?
 - Po uzupełnieniu danych do logowania otrzymasz e-mail aktywujący Twoje konto. Sprawdź, czy wysłany przez nas e-mail, nie trafił do folderu spam w Twojej skrzynce pocztowej. Jeśli w dalszym ciągu nie możesz odnaleźć wysłanej przez nas wiadomości, skontaktuj się z administratorem systemu. Wyślij wiadomość e-mail pod adres elarning@crspolska.com.pl z opisem problemu.

4. Moje hasło dostępu do konta nie działa. Co zrobić, by zalogować się do systemu?
 - Na stronie logowania do Platformy eLearning: <http://crs.gate2success.eu/> skorzystaj z opcji Zapomniałeś(aś) nazwy użytkownika lub hasła?. Wprowadź Nazwę użytkownika, bądź adres e-mail który podawałaś/eś podczas rejestracji. Na Twoją skrzynkę zostanie wysłana wiadomość. Znajdziesz w niej łatwą instrukcję zmiany hasła. W razie dalszych problemów skontaktuj się z administratorem serwisu: elarning@crspolska.com.pl

5. Nie mogę wykonać Testów Rekrutacyjnych. Testy rekrutacyjne nie działają poprawnie. Co zrobić?
 - Do prawidłowego działania systemu Platformy E-learning CRS POLSKA wymagany jest Adobe Flash Player, który możesz bezpłatnie pobrać klikając w link: <https://get.adobe.com/pl/flashplayer/>

6. Nie mogę otworzyć lekcji podczas Szkolenia Adaptacyjnego CRS POLSKA. Co zrobić?
 - Prosimy upewnić się, czy posiadasz zainstalowany Adobe Flash Player, który można bezpłatnie pobrać klikając w link: <https://get.adobe.com/pl/flashplayer/>. W przypadku dalszych komplikacji – prosimy spróbować wyczyścić wszystkie dane przeglądarki (w menu historii przeglądania).

7. Po pozytywnym przejściu Testów Rekrutacyjnych zostałem poproszony o wypełnienie Formularza Osobowego. Do czego firma CRS POLSKA potrzebuje moich szczegółowych danych? Czy moje dane są bezpieczne?

- Firma CRS POLSKA jest administratorem Twoich danych osobowych i przetwarza je tylko i wyłącznie w celu realizacji procesu rekrutacyjnego na stanowisko Kontroler Jakości CRS POLSKA oraz zawarcia umowy zlecenie. CRS POLSKA podchodzi poważnie do ochrony danych osobowych, dlatego Twoje dane osobowe będzie przetwarzać zgodnie z prawem. Nie udostępniamy Twoich danych osobom trzecim bez Twojej zgody, chyba że prawo zezwala na takie działanie. Aby uzyskać pełne informacje na temat przetwarzania danych osobowych w CRS POLSKA kliknij tutaj: <https://crs.gate2success.eu/>
8. Dlaczego mam podać numer konta bankowego? – Numer konta bankowego jest niezbędny ponieważ nie nawiązujemy współpracy z osobami nie posiadającymi rachunków bankowych. Przelew na rachunek bankowy jest jedyną formą transferu wypłaty.
 9. Podczas rejestracji na Platformie eLearning CRS POLSKA przy nazwie miasta, którym jestem zainteresowana/ny widnieją informacje – brak ofert. Co mam zrobić?
- Informacja o braku ofert świadczy o aktualnym braku zapotrzebowania na stanowisko Kontroler Jakości we wskazanej przez Ciebie lokalizacji. W dalszym ciągu możesz aplikować na to stanowisko. Jeśli tylko pojawią się aktualne oferty, nasz przedstawiciel skontaktuje się z Tobą. Możesz również wybrać miasto najbliższe Twojej lokalizacji, pracownicy CRS POLSKA mają również możliwość brania udziału w wyjazdach delegacyjnych do innych miast na terenie kraju.